

ビジネス要件

- ・ウェブ戦略策定支援
- ・ユーザーバリュープロポジション策定支援
- ・ビジネスゴール策定支援
- ・効果指標策定
- ・プロモーションプラン策定支援

ユーザー要件

- ・フィールド調査
- ・モニター調査
- ・グループインタビュー
- ・ユーザーモデリング
- ・コンテンツ要件定義

現状分析

- ・ヒューリスティクス分析
- ・ユーザビリティテスト

コンテンツ要件

- ・競合分析
- ・既存コンテンツ分析

プロジェクトマネジメント

- ・スケジュール／タスク設定
- ・プロジェクト管理サイト設定
- ・プロジェクトメンバーリスト設定

サイトコンセプト立案

- ・クリエイティブコンセプト定義

情報アーキテクチャ設計

- ・ユーザーエクスペリエンスフロー定義
- ・コンテンツ分類
- ・コンテンツモデル定義
- ・サイト構造定義
- ・ナビゲーションルール定義

ビジュアルコミュニケーション設計

- ・アートディレクション
- ・画面要素設計
- ・ページデザイン
- ・プロトタイプ制作
- ・ユーザーインターフェイスデザイン

システム概要設計

- ・システム要件定義
- ・blog、CMS設計

コンテンツプロデュース

- ・コンテンツ企画
- ・コンテンツ制作管理
- ・ページ原稿作成
- ・HTML／Flashオーサリング

HTML、Flash開発

- ・CSS設計
- ・HTMLコーディング
- ・Flashオーサリング

運用設計策定支援

- ・運用フロー分析
- ・運用ルール定義

システム構築支援

- ・システム開発管理

評価

- ・ユーザビリティテスト
(プロトタイプ、ベータ版、最終版)
- ・効果測定

ドキュメンテーション

- ・デザインガイドライン
- ・運用マニュアル
- ・運用ツール

運用支援

- ・ログ分析
- ・効果分析
- ・課題抽出
- ・更新作業
- ・コンテンツ作成